

株式会社スノーム EAP 相談サービス利用規約

作成 株式会社スノーム EAP 事業部

作成日 2015年4月

2019年6月改定

2022年5月改定

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社スノーム（以下、「当社」といいます）が契約事業場内で提供するところの健康に関する相談及び助言、指導その他の援助に関するサービス（以下、「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。相談を希望される従業員（以下、「相談者」といいます）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

本規約の内容は、今後サービス内容等の変更や合理的必要性に応じて改定する場合があります。改定内容は当社ホームページ内で公表いたします。なお、本規約改定後に本サービスを利用した場合、本規約の改定に同意したものとします。

第1条【目的】

1. 当社は、こころを扱う専門会社として、相談者に対し、こころや行動・個人や組織の共通する出来事および、ヒトに固有の細やかな出来事を観察し、契約事業場に所属する人・組織の活力の消耗を最小限に整え、自然な回復力を邪魔せず、適切に促す手助けを行うことによって、こころの健康を保持・増進することができるよう本サービスを提供します。
2. 本サービスは医療行為ではありません。必ずしも相談者の症状の改善を保証するサービスではないことを了承の上ご利用ください。

第2条【適用】

1. 本規約は、相談者と当社との間の、本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 本サービスには、対面相談、電話相談、オンライン相談が含まれます。
3. 相談を利用できる対象は、契約事業場に従事する従業員です。従業員家族・友人等は対象となりません。ただし、相談者家族の不調が従業員の就労に強く負の影響を及ぼしている場合は、契約事業場と当社で協議したうえで、利用を認める場合があります。
4. 電話相談、オンライン相談の際は、契約事業場名、所属部署名、社員番号等を確認する場合があります。
5. 利用回数は、原則3回を1セットとしますが、当社心理職員の判断においてその限りではありません。
6. 相談者が、現在、精神科・心療内科に通院中、内服治療中の方は、主治医に本サービスを利用する旨を報告し、了解を得るようにしてください。当社心理職員が必要と判断した場合、主治医による同意書および指示書の提出をお願いする場合があります。その際、主治医の同意が確認できないことで本サービスをご利用いただけなくなる場合があります。同意書等書面作成にあたって医療機関で費用が発生する場合は、相談者の負担となります。

第3条【秘密保持について】

1. 本サービスは、契約事業場内に相談窓口や予約担当を設定しています（以下「相談窓口」といいます）。相談窓口には、相談者が本サービスを利用したこと、相談後の対応の助言などで開示可能な内容が開示されます。ただし、当社ホームページにある相談フォームから予約された相談者の情報は、相談窓口へ所属・氏名を開示せずに匿名で相談を開始することができます。
2. 相談の内容の詳細は、相談者の同意無しに他に漏れる事はありません。ただし、こころの相談の性質上、開示については免責事項があります。
《開示の免責事項①》契約者相談窓口等担当者に開示した方が良くと当社心理職員が判断した場合、相談の時間内に相談者自身の了解を得たうえで開示することがあります。
《開示の免責事項②》当社心理職員が相談者の状態に関して「命の危機」や「希死念慮」と判断する言動がみられた場合には、相談者の了解なく相談窓口へ開示する事があります。この場合、相談窓口の判断で事業場内の安全配慮義務を担う該当部署等へ情報が開示される場合があります。

第4条【禁止事項】

本サービスの利用にあたっては下記の行為を禁止します。相談者が心理職員に対し、これらの行為を行った場合は、当社は相談者の利用を停止する場合があります。

- ① 誹謗・中傷する行為、卑猥な行為・発言
- ② 個人情報を聞き出す行為、本プログラム外で個人的に会う行為
- ③ ストーカー行為など、法令・公序良俗に反する行為
- ④ 身体・生命・自由・名誉・財産等に対して危害を加える行為
- ④ 物品販売等の営利目的の行為、宗教活動や特定団体に勧誘する行為
- ⑥ プライバシー権、肖像権、またはその他の権利を侵害する行為
- ⑦ 信用、もしくは名誉を失墜させる行為
- ⑧ 犯罪行為に結びつく、あるいは助長する行為
- ⑨ 本サービスの運営、提供、または他の相談者を妨害する、もしくはそれらに支障をきたす行為
- ⑩ その他、当社が合理的な理由に基づき不適当と判断する行為

相談フォームからの利用の場合、申し込みをした時点で本利用規約の同意を得たものとします。

対面相談の利用の場合、上記内容をご確認いただき、相談を開始した時点で、同意を得たものとします。

この利用規約は、当社ホームページでもご確認いただけます。